

令和5年度 保護者向け児童発達支援評価結果

児童発達支援事業たんぽぽ (40/ 50)

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境体制・整備	①	子どもの活動等の環境は分かりやすく（視覚支援等）整備されているか	40	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・視覚的にわかりやすいよう工夫していただいています。 ・活動開始前に写真で内容の提示をして下さっているため子どももイメージしやすいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示物を減らし、余計な視覚情報が入らないよう工夫しております。 ・活動内容はお子さまに分かりやすいよう写真や絵など活動しながら行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	38	0	2		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが苦手な活動に取り組む際もすぐに気付いてフォローして下さる為適正だと思います。 ・配置数は良いと思うが専門性はわからない。 ・療育の専門スタッフは保育士のみか、PT、OT、ST も入れればより良いのでは。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置基準については満たしておりますが、職員の専門性を高めていくよう努めています。
	③	事業所の施設等はバリアフリー化や表示が適切にされているか	37	0	3		<ul style="list-style-type: none"> ・お部屋やトイレ表示など文字も大きく分かりやすいと思います。 ・おむつ交換の場所がなく困る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレについては不便をおかけしております。おむつ交換用にマットを準備しておりますのでご活用ください。また、小さいお子さまで横になっての交換が必要な場合はお声掛けください。
適切な支援の提供	④	個別支援計画は（注1）、子どもと保護者のニーズ、課題を反映して作成されているか	39	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、今日の療育の目的を伝えて頂けて、どこに注目すればいいのか気付くやすく、効果的にすごせます。 ・反映して作成して下さっていることに加え、保護者の視点から気付かなかった課題も見抜いて目標として計画を立てて下さっており、とても充実した内容になっています。 ・課題や今後の支援内容について詳しくていねいに作成していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時に保護者の方から園やご家庭での様子をお聞きした内容を基に作成を行っております。内容にご不明な点がありましたその都度説明を行います。
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われているか	39	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容について、どういった目的、どういった効果があるのかの説明もあり分かりやすいです。子どもに対してもスキルアップにつながるような前向きな声掛けをして下さいます。 ・集団療育なのでよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまの一人ひとりの強みを把握し、発達段階に合わせた支援を行っていきます。支援内容については面談時など詳しい説明に努めます。
	⑥	活動プログラム（注2）が固定化しないよう工夫されているか	39	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・前回の振り返りをしながら毎回工夫がされている。 ・子どもたちが楽しめるように季節の行事なども取り入れられたりと、とても工夫されていると思います。 ・いろんな工夫されています。目的も明確で、家庭でもマネすることができるのも良い。 ・毎回充実した内容で子どもも通所を楽しみにしています。苦手なことでも先生方のフォローもあり、しっかり取り組んでいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまが楽しみながら活動に参加できるようなプログラムを心掛けております。また、お子さま一人ひとりの状況に合わせた支援も行っています。
保護者への説明等	⑦	契約時、重要事項説明書や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	0	0			
	⑧	支援内容の説明は、「個別支援計画書」を示しながらなされたか	40	0	0			
	⑨	保護者に対して家族支援（保護者講座、懇談会等）が行われているか	38	0	2		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者講座でいろいろ詳しく知ることができ助かります。 ・保護者講座に毎回は参加できませんが参加したときはとても参考になりました。 ・懇談会など周りの保護者の方のお話も大変勉強になります。 ・参加できていないので不明。 ・平日来れない父向けのモノをお願いします。 ・保護者講座などは仕事で中々行けず残念な思いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全体での保護者講座の他に、仕事で参加できない方のために、グループごとのミニ講座や懇談会を行っています。保護者の方同士の情報交換の場にもなるよう、次年度も実施いたします。
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況、課題等について共通理解ができているか	37	1	2		<ul style="list-style-type: none"> ・専門的な知識を持った方で、日常生活におけるアドバイスも的確だと思います。 ・限られた時間ではなかなか相談しづらい。忙しそうなので話しかけづらい時もある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の中ではお話しすることが難しいですが、来園時や電話等によりご相談いただくと予定を立てることができますのでお気軽にお声がけください。

	⑪	定期的に保護者に対して面談を行い相談に応じているか	37	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・就学に向けて成長した点や課題等を整理して丁寧に相談に乗っていただいています。 ・適度に行われています。先生方も真摯に話を聞いて下さり、何でも話しやすい環境だと思います。 ・活動の合間をぬって慌しくお話をする印象。難しいと思うのであくまで理想ですが、落ち着いて相談できる機会が定期的であればと思います。 ・行っているが何カ月月に一回行われているのかわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談は6か月ごととなっておりますが、気になること、ご心配なことがございましたら、活動前、活動後などいつでもお声掛けください。
	⑫	定期的に「たんぽぽだより」で活動等の情報を知らせたり、ホームページで事業所評価の結果が発信されているか	38	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・たんぽぽだよりで事前に活動内容の把握ができています。必要なものも不備なく用意して参加することができています。 ・「たんぽぽだより」は知っていましたが HP があることを知りませんでした。 ・毎月のおたよりで今月の活動内容を確認でき、こどもも内容を楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページには事業所評価の結果を掲載させていただいております。「たんぽぽだより」で活動計画、避難訓練や保護者講座などの予定をお知らせしています。
	⑬	個人情報の取扱いに十分注意されているか	37		3	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な場面では封筒もご用意いただき配慮いただけていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取扱いについては今後も十分に注意してまいります。
の 対 応	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難等の訓練が行われているか	38	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・適度に行われており、先生方の説明も分かりやすくスムーズだと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は月1回のところ月2回避難訓練を実施させていただきました。サイレンの音や避難そのものに対する不安のあるお子さまもいらっしゃるため月1回を原則とし、お子さまのご様子に合わせて訓練内容、回数を検討させていただきます。
満 足 度	⑮	子どもさんは通所を楽しみにしているか	37	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しく通っています。 ・とても楽しみにしていました。お友達も先生も大好きです。 ・子供がたんぽぽさんに行きたいとよく言っています。 ・親と一緒にできることもあり毎週とても楽しみにしています。 ・お友達、先生に会うことを毎回とても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・たんぽぽの活動を楽しみにしていただきありがとうございます。次年度もお子さまが楽しいと思えるような活動を考えていきます。
	⑯	児童発達支援事業所たんぽぽの支援に満足しているか	39	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・おかげさまで通いだした頃よりもすごく成長しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまが日々成長される時期に、関わらせていただきありがとうございます。お子さまにとってより良い療育を提供できるよう今後も努めていきます。
		合 計	613	5	22		

* 回答者の誤字脱字については、一部加筆修正させていただいています。