

令和5年度 保護者向け児童発達支援評価結果

児童発達支援センターひまわりの園 (23/30)

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境体制・整備	①	子どもの活動等の環境は分かりやすく(視覚支援等)整備されているか	17	1	5			・法令に基づき保育スペースの確保を行っております。活動内容に合わせて、椅子やテーブルの配置を変えるなどより良い環境を目指して療育を行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	16		7		・言語聴覚士がいない。外部にST訓練に行っている。 ・職員の数が多く配置され、療育環境として整っていると思います。	・職員の配置基準については満たしておりますが、職員の専門性を高めていくよう努めていきます。
	③	事業所の施設等はバリアフリー化や表示が適切にされているか	15		8			
適切な支援の提供	④	個別支援計画は(注1)、子どもと保護者のニーズ、課題を反映して作成されているか	20		3		・話し合いはあるが、あまり保護者の意見は反映されない。 ・計画作成は西海市、通所は時津と計画作成と通っているところが違うのでよくわからない。 ・半年に1回面談時に保護者と園で確認して作成しています。	・個別支援計画は、保護者様のニーズを基に作成を行っているところですが、内容についてはいつでも計画を見直し作成を行うことができますので、その都度お伝えいただければと思います。 ・個別支援計画にあたって計画内容や意味などその都度説明を行っていきます。
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われているか	18		5		・計画作成は西海市、通所は時津と計画作成と通っているところが違うのでよくわからない。 ・面談時に子どもたちの様子を担当の先生より教えてもらっています。	
	⑥	活動プログラム(注2)が固定化しないよう工夫されているか	13	2	8			・感触あそび、音楽、ゲーム、製作など季節や発達状況に合わせて活動内容を計画しております。クラスの活動計画の中で活動内容を掲載しておりますのでご確認下さい。
	⑦	保育所や幼稚園等と、交流する機会があるか	14	1	6			・時津町内の保育園と交流を行っております。クラス活動計画の中に予定を掲載しておりますのでご確認下さい。
保護者への説明等	⑧	契約時、重要事項説明書や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22		1			
	⑨	支援内容の説明は、「個別支援計画書」を示しながらなされたか	22		1			
	⑩	保護者に対して家族支援(保護者講座、懇談会等)が行われているか	22	1				・保護者のニーズに合わせた講座の実施に努めます。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況、課題等について共通理解ができてきているか	19		4		・子どもの状況はお知らせ帳でよく教えてくれます。 ・連絡ノートの文章だけじゃ分かりにくい時がある。	・連絡帳や電話にて日頃の様子をお伝えしておりますが、面談等でもお話できますので、ご希望の場合はお知らせください。
	⑫	定期的に保護者に対して面談を行い相談に応じているか	19	1	3		・話し合いの場は設けるが、相談してもあまり解決されない。 ・面談時に相談したり、電話でも相談にのってもらっています。	・保護者の意向やお子様のニーズの把握に努め、相談内容が少しでも解決できるよう努めます。
⑬	家族の会の活動に対する支援や、保護者の集まり等で保護者同士の連携支援がされているか	17	1	5		・家族の会の会員、活動が少なくなってきたと感じる。 ・家族の会の会員がなかなか増えないので、今後会の維持が難しくなるのかなと思います。	・保護者講座や懇談会を行うなど保護者同士交流が図れる場面を設定していきます。 ・家族の会に対しましては引き続き支援を行ってまいります。	

	⑭	定期的に「園だより」で活動等の情報を知らせたり、ホームページで事業所評価の結果が発信されているか	21	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園だよりに大まかなことは載せています。</li> <li>・活動の様子を写真で載せてもらえると助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見学の受け入れが可能となりましたので、事前にご連絡を頂けたら写真ではなく直接活動の様子を見学していただければと思います。又、懇談会などで活動の写真が見れるような時間をとるようにします。</li> </ul>
	⑮	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19		4		
非常時の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難等の訓練が行われているか	19	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達は先生と一緒に避難訓練をよくしています。その様子もおたより帳で教えてもらっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火災・地震・水害を想定し、月に1回避難訓練を実施しております。園だより、クラス活動計画に訓練の予定を掲載しておりますのでご確認ください。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもさんは通所を楽しみにしているか	21		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近はあまり行きたがらない。(園に限らず)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・登園時にご家族と離れられなくて行き渋りの様子を見せるお子様も、登園すると笑顔で過ごしています。園での様子が気になる時はご連絡ください。</li> <li>・活動内容を事前に伝えたり、興味を持って楽しんで参加できる活動を提供するよう努めていきます。</li> </ul>
	⑱	児童発達支援センターひまわりの園の支援に満足しているか	21		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡項目の遅れや専門性の疑問があります。手厚さ活動プログラムはそれなりに満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡事項は速やかに連絡を行うよう努めていきます。</li> <li>・職員研修を行い専門性の向上に努め、質の良い支援ができるよう取り組んでいきます。</li> </ul>
		合 計	335	9	68		

\* 回答者の誤字脱字については、一部加筆修正させていただいています。