

令和3年度 保護者向け児童発達支援評価結果

児童発達支援事業所 たんぼぼ (43/51回答)

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等の環境は分かりやすく（視覚支援等）整備されているか	44	0	0			・法令に基づき保育スペースの確保を行っております。活動内容に合わせて、椅子やテーブルの配置を変えるなどより良い環境を目指して療育を行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	0	5		・1減のまま増員なしなので、受けるサービスはかわっていませんが、先生方の負担は大丈夫なのでしょう か。 ・一般の園よりは児童発達支援事業所ということで充分だと思ふ 一般の園にも発達支援もあることが一番理想。	・法令に基づき専門性を持った職員を配置しております。より専門性を高めるため職員の研修等の充実を図っていきます。
	③	事業所の設備等はバリアフリー化や表示が適切になされているか	40	1	3		・自分がバリアフリーじゃなくても大丈夫なので不足があるのかわかりません。	・スケジュールボードや立ち位置の印等、お子さまの発達状況に合わせて視覚支援を行うことで分かりやすい表示を行っています。
適切な支援の提供	④	個別支援計画は（注1）、子どもと保護者のニーズ、課題を反映して作成されているか	44	0	0			・お子さまの発達状況や保護者のニーズの把握に努め、お子さま一人ひとりに応じた個別支援計画を作成しています。また、モニタリングなどにより発達状況やニーズの変更に伴い見直すと共に、保護者の皆様と支援目標や内容の共有化を図ります。
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われているか	41	0	3			
	⑥	活動プログラム（注2）が固定化しないよう工夫されているか	44	0	0		・毎回違った内容で製作など家でも真似して取り組めるよう分かりやすい説明もあり大変満足しております。	・発達段階や季節などに応じたプログラムを実施しています。また、お子さま一人ひとりの状況に応じた支援を心がけています。
	⑦	契約時、重要事項説明書や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	0	0			・今後も丁寧で分かりやすい説明を心がけていきます。
	⑧	支援内容の説明は、「個別支援計画書」を示しながらなされたか	43	0	1			・一人ひとりに合わせてガイドラインの内容から必要な項目を選択し作成を行っております。また、お子さまの状況により支援内容を更新しています。作成後は保護者へ説明し同意を得ています。
	⑨	保護者に対して家族支援（保護者講座、懇談会等）が行われているか	39	1	4		・参加したいのですが仕事で参加をしていない。 ・日程が合わず参加できなかった。 ・コロナが終わったら。	・新型コロナウイルス感染拡大により例年と比べると実施回数は減りましたが、クラスごとや学年別で行うなど工夫して実施しました。

保護者への説明	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題等について共通理解ができているか	41	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・週1回の利用なので保育園の様子など伝えられていない事が多少ありました。</li> <li>・子どもと同じ空間なので集中してゆっくり話すことが難しい。</li> <li>・先生方には困ったことや取り入れてほしい内容があれば いつでも相談してくださいと声掛けしていただいております、とても心強いです。 状況について、共有しやすい環境だと思います。</li> <li>・前年度は活動の終わりに保護者が感想を毎回記入していたが今年度はあつたりなかつたりだった。その時の子どもの様子、感じたことを簡単だが書いておくことで、読み返して振り返れたり課題も見えてくると思う。 毎回子どもについてその都度話せないで振り返りシートの内容に先生がコメントをくれたことを読んで自分の考え方や捉え方を改めてたりできた。活動の時の気づきや発達状況についてその都度アドバイスや話をできる機会が欲しいと感じる。私が尋ねたり声をかけていけばいいだけなのですが。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の中ではお話をすることが難しいですが、来園時に面談等のご相談をいただけると予定を立てることが出来ますのでお気軽にお声かけをしてください。</li> <li>・「振り返りシート」については、活動の内容や活動場所、お子さまの集中の状況によって記入を行う時間や場所の確保が難しい場合がある時には中止させていただいております。前年と比べて記入の時間は変わっておりませんので、継続して記入を行えるよう努めていきます。</li> </ul>
	⑪	定期的に、保護者に対して面談を行い相談に応じているか	39	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年長さんに対してはもう少し面談の回数があっても良かったかと思えます。</li> <li>・面談を申し込む程ではない相談や先生方から気づく今の課題や自宅で取り組めるようなアドバイスを頂けるシステムがあったらうれしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な面談以外にも相談を受けることができますので、ちょっとしたことでもお気軽にお声がけいただければ迅速な対応を心がけていきます。</li> <li>・活動の中でも遊びの意味やポイント等説明をさせていただいておりますが、さらに詳しく分かりやすい説明に努めていきます。</li> </ul>
	⑫	定期的にたんぼぼだよりで活動等の情報やホームページで事業所評価の結果が発信されているか	36	0	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページを開いてみていないのでわかりません。活動内容はたんぼぼだよりを見えています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページには事業所評価の結果を掲載しております。また、「たんぼぼだより」では活動プログラムや療育についてのアドバイスも掲載しておりますので毎月ご一読していただければと思います。</li> </ul>
	⑬	個人情報の取扱いに十分注意されているか	43	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も個人情報の取扱いに十分注意していきます。</li> </ul>
非常時等の対応	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難等の訓練が行われているか	39	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に3回位は(暑い時、寒い時、どちらでもない時)しないと「定期的」感がないような気がします。</li> <li>・欠席した為、避難訓練に参加していないのでわからない。</li> <li>・療育時間内で済ませなければいけないので簡略的になり、実際発生したときに逃げれるか心配。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練は月に1回定期的実施しております。クラスごとに順番に実施を行っております。「たんぼぼだより」に実施日については掲載しておりますのでご確認をお願いします。</li> <li>・避難訓練前には事前に子どもたちに避難の仕方の説明や避難をどのようにすると良いかを考える時間を取るなど、非常時への対応の仕方を考えらえるよう今後も務めていきます。</li> </ul>
満足度	⑮	子どもさんは通所を楽しみにしているか	41	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども自身できるようになったことが増えとても喜んでおります。</li> <li>・何かしらの理由をつけて行きたくないという。</li> <li>・祝日等でお休みの時はがっかりするほど楽しみにしています。</li> <li>・お友達もいるので楽しいみたいです。</li> <li>・保育園同様とても楽しみにしている。</li> <li>・私が参加できない時にも感想を聞くと毎回「楽しかった」と嬉しそうに教えてくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお子さまが楽しんで通園できるよう支援内容の工夫に努めていきます。</li> </ul>

⑩	児童発達支援事業所 たんぼぼの支援に満足しているか	42	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 対一なので団体様子がよくわからないので。</li> <li>・ 小集団での関わり方を学べて満足できているが個人の言葉についての関わりはできないのかなと思う。</li> <li>・ 毎週通うのを楽しみにしており私も嬉しいです いつもありがとうございます。</li> <li>・ 親子共に満足しています ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今後もより良い療育の提供を目指し、スタッフ一同取り組んでいきます。</li> </ul>
	合 計	659	5	40		

\*回答者の誤字脱字については、一部加筆等修正させていただいています。