

令和3年度 保護者向け児童発達支援評価結果

児童発達支援センターひまわりの園 (25/31回答)

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等の環境は分かりやすく（視覚支援等）整備されているか	22		3		・今年度は見学不可のため、分からない。	・法令に基づき保育スペースの確保を行っております。活動内容に合わせて、椅子やテーブルの配置を変えるなどより良い環境を目指して療育を行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	3		・言語療法の先生を配置して、専門性を取り入れてほしい（訓練に）	・直接指導はしていませんが言語聴覚士や作業療法士の資格を要した職員がセンター内にはいるので、活動内容や指導時のアドバイス等を受けています。
	③	事業所の設備等はバリアフリー化や表示が適切になされているか	19		6			・部屋やトイレのマーク、手の洗い方の手順表などお子さまに分かりやすい表示を行っております。
適切な支援の提供	④	個別支援計画は（注1）、子どもと保護者のニーズ、課題を反映して作成されているか	25					・お子さまの発達状況や保護者のニーズの把握に努め、お子さま一人ひとりに応じた個別支援計画を作成しています。
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われているか	25					
	⑥	活動プログラム（注2）が固定化しないよう工夫されているか	20		5		・個別課題としてどのように取り組んでいるのかが分からない。 ・活動の様子を写真等でも教えてほしい。（見学できないので）	・発達状況やニーズの変更に伴い、保護者の皆様と支援目標や内容の共有化を図ります。 ・日々の活動の中でお子さまの発達状況に合わせて、運動・言語・数・音楽など療育支援の中で発達状況に合わせて経験できるよう活動を行っています。 ・課題の内容や目標について、今後も面談等の中で詳しく説明させていただきます。 ・新型コロナウイルス感染拡大の中でも活動の様子を保護者の皆様に伝えられる方法を検討していきます。
	⑦	保育所や幼稚園等との交流する機会があるか	5	8	12		・ここ数年コロナの影響で出来ないのでは？ ・コロナで中止が多かったため。 ・コロナで仕方がなですね。 ・コロナの流行で仕方ないと思います。 ・コロナが落ち着いたら交流を再開してほしい。	・町内の保育所等との交流を計画しましたが、新型コロナウイルス蔓延の為実施することができませんでした。令和4年度も計画しております。感染が落ち着きましたら実施いたします。
	⑧	契約時、重要事項説明書や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25					・今後も丁寧に分かりやすい説明を心がけていきます。
	⑨	支援内容の説明は、「個別支援計画書」を示しながらなされたか	25					・今後も説明時には「個別支援計画」を提示しながら分かりやすい説明を心がけていきます。
	⑩	保護者に対して家族支援（保護者講座、懇談会等）が行われているか	24		1		・毎月1回保護者講座を実施してほしい。	・今年度は新型コロナウイルス感染拡大により保護者講座など、開催が少なくなりました。4年度も、2部制にするなど感染予防に努め少しでも多く実施できるよう努めます。

保護者への説明	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題等について共通理解ができているか	24	1		<ul style="list-style-type: none"> ・忙しい中ではあると思うが、連絡帳やお迎えの際にその日の活動内容だけでなく、もう少し先生方とコミュニケーションがとりたい。 ・毎日ノートに詳しくその日の様子が書かれていてとても楽しみに読んでいます。ありがとうございます。コロナで見学ができなかったのが残念です。 ・度々面談をしていただいております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳については、日中の活動時間中に記入を行っておりますが、連絡帳の記入中はお子さまへの注意がそがれてしまう為、お子さまの安全面を考え必要最低限の内容で対応させていただいております。そのため保護者の皆様には面談やお子さまの降園後に電話などでコミュニケーションに努めていきたいと思っております。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談を行い相談に応じているか	23		2	<ul style="list-style-type: none"> ・子の状態変化や親が困っている時にも面談を行ってくれるので助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談とお子さまの状況に合わせて必要に応じて面談により助言等を今後も心掛けていきます。
	⑬	家族の会の活動に対する支援や、保護者の集まり等で保護者同士の連携支援がされているか	19		6	<ul style="list-style-type: none"> ・参加していない為。 ・コロナ禍で保護者同士の関わりが持てない状況。他の保護者の方と、子の対応についてなど話を聞きたいので、コロナが落ち着いてから支援してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染予防に努め、懇談会など保護者同士の連携が深められるように努めます。
	⑭	定期的に園だよりで活動等の情報を知らせたり、ホームページで事業所評価の結果が発信されているか	23		2	<ul style="list-style-type: none"> ・活動している様子も園だよりにのせてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さま一人ひとりの園での様子については園だよりでは限界があるため、面談を通して保護者の皆様にお伝えしていきたいと思っております。
	⑮	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24		1		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も個人情報の取扱いに十分注意していきます。
非常時等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難等の訓練が行われているか	23		2		<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を月に1回実施しております。園だよりに予定を掲載しておりますのでご確認ください。
満足度	⑰	子どもさんは通所を楽しみにしているか	22		3	<ul style="list-style-type: none"> ・先生、お友達が大好きなようで、名前を全員覚えていて、今日～ちゃんとかんなことしてあそんだんだよ！先生とお話したよ！と毎日教えてくれます。 ・行くまでは泣いたりするが、園に行けば楽しんでいると思う。 ・毎日楽しく通園出来ています。 ・通所の楽しみよりも、親と離れる方が、淋しいみたいです。 ・毎日楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまが楽しんで通園できるよう今後も支援内容の工夫に努めていきます。
	⑱	児童発達支援センターひまわりの園の支援に満足しているか	24		1	<ul style="list-style-type: none"> ・行事や面談の日程のお知らせがもっと早くあれば助かります。仕事の調整ができず、参加したくてもできないことがあった。 ・14:30以降の預かりをしてほしい。働く母親にとって夕方まで預かる体制が必要だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行事予定や面談については日程が決まりしだい早めにお知らせするよう努めていきます。 ・預かり保育を行うための体制が整っていないため、現状では難しい状況です。本園は保育園とは異なり、療育支援を主とした施設の為ご理解をお願いします。

		合 計	392	11	47			
--	--	-----	-----	----	----	--	--	--

*回答者の誤字脱字については、一部加筆等修正させていただいています。