

令和2年度 保護者向け児童発達支援評価結果

児童発達支援事業所 たんぼぼ (37/49回答)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等の環境が十分に整備されていると思いますか	37					<ul style="list-style-type: none"> ・大広間は広くて活動しやすいし、ソーシャルディスタンスもとれるのでとてもいいと思います。 ・子どもが動いてあつがりなのでだんぼうが少し強すぎる気がします。 ・けがをしないようたとえば肋木など、子どもがぶつかりそうな個所にはクッションを付けてくださり安全に活動できています。 ・駐車場がとめにくい。駐車場の鉄板の部分の修理を早くしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・室温については、活動中での動きの度合いと温度計をチェックすることで温度調節を行います。 ・たんぼぼ指定の駐車場については、その部分は危険ですので近寄らないでください。修理については、町の施設の為、町担当課と協議中です。
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	33	3		1		<ul style="list-style-type: none"> ・状況を（例えば運動中に勝手に水筒を飲まない、先生に聞いてから）詳しく教えてくれる。 ・外にお散歩に行く際は先生の人数を増やしてくださりなど適切だと思います。 ・教室（9～10）人で、3人いるので支援が行きとどいている。 ・直接相談したいことなどがあるが、毎回「急いで帰りましょう」と言われるので、なかなか相談しづらい。活動シートに記入した困りごとに関しては翌週お話いただけることもあるが、シートに書ききれない想いもあるので。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談については、ご希望に合わせて設定することができますので、必要に応じてスタッフにご連絡をお願いします。日程の調整をさせて頂いたり、その日に対応が可能な場合は調整致します。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境（注1）になっていますか。また、ひまわりの園の設備等は障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報を理解しやすいような表示等が適切になされていると思いますか。	33	2			2	<ul style="list-style-type: none"> ・たんぼぼのお部屋のくつをぬぐ場所がいつもわかっておらず土足で入ってしまいます。 ・靴の着脱する場所や荷物の置き場所などイラストで表示してありわかりやすい。 ・例えば2Fのトイレ前の荷物置き場所にはバックや荷物のイラストが設置してあり、言い聞かせだけでは通用しない場面でもルールとして示すことができ本人にとって理解しやすい環境になっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・たんぼぼ保育室の入口に絵カードを表示する等、靴を脱ぐ場所をさらに分かりやすくすると共に、靴を脱ぐ前に子どもたちに脱ぐ場所を確認する等活動の中で理解できるようにしていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・男子トイレの臭いが気になる時があります。 ・換気をもう少ししてほしい ・①と内容が重複しますが、ケガをしないよう子どもが活動するスペースには不要なものは置かずきちんと片づけられており、清潔な空間になっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の前の点検と掃除の徹底をさらに図ります。
	⑤ 個別支援計画は（注2）、子どもと保護者の思いや意見等が反映して作成してあると思いますか。	35	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・意見はしっかり聞いてくださり反映して頂いています。できればその計画書のコピーなどももらえるとありがたいです。 ・家族の思いが第一に尊重された内容で作成されており、また客観的に見て頂いた内容も加えて頂き理想的に作成頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画書の説明時にコピーをお渡しし、受領印をいただいています。評価の説明時には前回の分の個別支援計画と一緒に提示し、さらに確認しやすいよう努めます。

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援ガイドラインには、「児童発達支援の提供すべき支援」として「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」が示されていますが、子どもさんの児童発達支援計画には、その支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・かちまけにこだわりがあるので、あえてじゃんけんやゲームをしてきて、困ったり、ないたりしますが、成長につながっていると思います。 ・家でも出来ることをアドバイスしてもらえるので分かりやすいです。 ・適切な内容で本人にとって無理のないような内容になっており目標に向けてその課題にどのようにして等、具体的且つ明確に設定作成されていると思います。 	
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・計画の内容を正確に覚えていないので判断しづらいです。コピーをもらえると判断しやすくなると思います。 ・子どもの特徴（性格）なども把握頂いており、目標に向かって子どもが成長できるよう前向きに取り組めるような声掛けフォローをして頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・⑤でお答えしたように個別支援計画は説明後全員にコピーをお渡しし、受領印を頂いておりますのでご確認いただければと思います。
	⑧	活動プログラム（注3）が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	34	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週いるんなことに取り組めるようにプログラムされていてありがたかったです。 ・子ども毎回楽しんで、色々な活動を行えています。 ・クラスで同じ活動をしていても個人に合わせたペースでまた1つの同じ遊びであっても違うやり方で行い興味が持てるような工夫がされていると思います。 	
	⑨	契約時の説明は、重要事項説明書や利用者負担等について丁寧な説明でしたか。	37				<ul style="list-style-type: none"> ・事前に先生の説明があるので参加しやすいです。 ・説明途中でも不明な点がないか確認しながら進めて頂き丁寧でした。 	
	⑩	支援内容の説明は、「個別支援計画」を示しながらなされましたか。	36	1			<ul style="list-style-type: none"> ・なされていました。⑨と重複しますが、説明も一方的ではなく分かりやすく進めて頂きました。 	
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（保護者講座等）が行われていると思いますか。	25	7	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・適切に行われています。家庭で実践できるよう、説明も一方的ではなく分かりやすく進めて頂きました。 ・コロナの影響がある為、仕方がない事ですが保護者講座等がなく、保護者どうしてもゆっくりお話がなかなか難しい為どちらとも言えないにしました。 ・母が毎回参加できていないので知らないだけかもしれない。 ・コロナの影響でしかたないと思う。 ・コロナの影響で講座は行われていないが、相談などしっかり話を聞いてもらえています。 ・コロナで今年は定期的になかったのが残念でした。保護者講座があったほうがいろいろ気付いたり勉強になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はみなさんに集まっていただき保護者講座を実施することができず、活動中にミニ講座として実施をしました。就学前の年長の保護者の皆様向けに「就学相談のお話」、全クラスに向けての「ことばを育てる～気持ちを伝えることば～」を実施しました。来年度はもう少し内容を見直し回数を増やして実施します。

保護者への説明	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題等について共通理解ができていると思いますか。	31	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろとお話を聞いてもらえるので安心感がありました。 ・個別支援計画の説明や子どもの状況の話は日頃支援に携わり、特徴や課題を目にしているスタッフの方とお話をしたかった。（主任さんではなく） ・日頃から伝え合うことは少ないかなと思います。課題があれば教えて頂けるとありがたいです。 ・家庭や保育園での子どもの様子等よく聞いて下さり子どもの声掛けをして下さります。また、私自身の事も気遣いお声掛け下さり、毎週必ず何かお話できるようコミュニケーションを図って下さります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画作成の為の面談や説明については、児童発達支援管理責任者の役割と定められていますので今後も児童発達支援管理者が行うこととなります。しかし、個別支援計画の見直し前にはスタッフ全員で一人一人のお子様について協議を行っています。保護者のニーズとスタッフの意見を基に児童発達管理責任者が個別支援計画を作成する流れとなっています。 活動終了後、相談を行うことも可能ですのでお声掛けください。 	
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	32	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・発達外来の件など、どのようにすすめればよいか、予約すればよいか受診のタイミングなど不明なことばかり困りましたが、受付歴はなく、そういう情報交換や把握ができていないように見受けられます。面談時に「そうですねー」話されることもあった。もう少し「個」として見てほしいところもあります。 ・行われています。気になっていることや不安に思うことなど親身に話を聞いて下さり活動を通して少しずつ成長していきたいと前向きになれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連携の不十分さがありご迷惑をおかけしました。面談等で個々のニーズをさらに把握し必要な支援の提供に努めていきます。また、保護者様の同意を取りながら、必要に応じて他の事業に繋ぐなどさらに連携にも努めていきます。 	
	⑭	保護者講座や懇談会等の開催を通して、保護者同士の連携について支援がなされていると思いますか。	19	12	3	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・情報交換できる良い機会だと思いました。 ・仕事の都合で母が毎回参加できていないのでもし保護者講座があるのであれば事前に教えてほしい。 ・コロナの影響で講座がなかったので、その代わりに資料を頂けるともっとよかった。 ・コロナでなかなか以前よりは難しいと思います。でも活動の中などで話す際、先生が子どもをみてくれたりするので助かります。 ・コロナの影響で難しい現状かと思われれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で保護者講座や懇談会の回数を十分にとることができませんでした。感染状況から来年度もみなさん全員に集まっただくことがまだ難しいと考えていますので、グループ単位でミニ保護者講座や懇談会を行っています。
	⑮	園だより、活動振り返りシートは保護者との意思疎通や情報の伝達に役に立っていると思いますか。	32	4		1		<ul style="list-style-type: none"> ・月一回の先生からのお返事、アドバイスを頂いたり成長の共有をしてもらい感謝している。ありがとうございます。 ・先生からのコメントを読むのが、楽しみだし後で見直せる。 ・先生が何か課題や気になる点があれば月に1度ではなく毎回少しでもコメントがあればありがたいです。 ・振り返りシートは毎月コメントを記入頂いており、しっかり支援頂いている安心感があります。園だよりもきちんとその月の活動予定など情報が伝わっています。 	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	32	4		1		<ul style="list-style-type: none"> ・配置して頂いています。話しやすい雰囲気を作って頂きありがとうございます。 	
	⑰	たんぽぽだより、活動振り返りシートは保護者との意思疎通や情報伝達に役立っていると思いますか。	33	3		1		<ul style="list-style-type: none"> ・⑮と同じ（振り返りシートでは……情報が伝わっています。） ・子どもとのやりとりのコツを時々書いてあったのが良かったです。 	
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	34	2	1			<ul style="list-style-type: none"> ・不安に思ったことは一度もなく十分に注意されているのではないかと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も個人情報の取り扱いに配慮していきます。

非常時等の対応	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難等の訓練が行われていると思いますか。	30	3		3	1	<ul style="list-style-type: none"> 参加回数は少ないですが、定期的なのではないかと思えます。子どもにも保護者にも分かりやすいです。 全クラスを対象で行われていないので、時間帯・活動を考えると仕方ないのかなと思っている。 訓練にあったことがないのでわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練の実施日については、「たんぼぼだより」にて掲載しておりますのでご確認をお願いします。（毎月1回各クラスずつ輪番で行っています）
満足度	⑳	子どもさんは通所を楽しみにしていますか。	35	2				<ul style="list-style-type: none"> 時々嫌がって、親も心が折れそうになりましたが、いろいろ工夫して下さってがんばれました。ありがたかったです。 先生とお友だちが大好きでとても楽しみにしています。活動内容も充実しており次週の通所が待ち遠しいです。 毎週楽しく参加できています。お休みの振り替えも利用できるのて助かります。 2年間頑張って通っています。行く日になると「早くいこー！」と自分から水筒を持っていこうとする姿がうれしくなりました。 	
満足度	㉑	児童発達支援センターひまわりの園たんぼぼの支援に満足していますか。	34	2		1		<ul style="list-style-type: none"> 毎回いろんな取り組みができるように工夫されており生活のいろんな練習ができました。親の子への接し方もまだまだ自信は持てませんが、とても勉強になりました。親子共々成長できました。 担当の先生にはいつもよくしていただいて感謝しています。 たんぼぼでよかったです。ありがとうございます。 通所して1年経ちませんができることがたくさん増え、成長を感じます。まだまだ課題もありますが、本人もいろんなことができるようになる度に自信がついて嬉しそうです。いつもありがとうございます。 	
		合 計	684	62	7	21	3		

*回答者の誤字脱字については、一部加筆等修正させていただいています。