

令和2年度 保護者向け児童発達支援評価結果

児童発達支援事業所 ひまわりの園 (23/30回答)

		チャック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等の環境が十分に整備されていると思いますか	20	2	1			<ul style="list-style-type: none"> もう少しだけ教室を広くしてほしい。 保護者会でのビデオを見て整備されていると思いました。 設備を新しくしてほしい。外の活動の広場をいつでも見れるようなつくりしてほしい。開かれていない。空間・環境（外部から見えない） 	<ul style="list-style-type: none"> 児童福祉法に基づき保育スペースを確保致しております。保育室以外の場所も使用するなど子どもたちがのびのびと活動できるよう工夫しています。 コロナ禍の為見学受け入れを制限させて頂いております。今しばらくご協力をお願いいたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	13	2		3		<ul style="list-style-type: none"> 詳しい人をもう少しだけ配置してほしい。 バスの送迎は先生1人ではなく2人でしてほしいと思いました。 スタッフの方々はコロナ禍で大変だと思います。 先生の名前と顔が一致しないので、顔写真と名前を表示してくれたら助かります。 子どもを安心して預けられています。 	<ul style="list-style-type: none"> 児童福祉法に基づき専門性を持った職員を配置しております。より専門性を高めるため職員の研修等の充実を図っていきます。 保育室の前などに職員の写真を掲示しておりますが、掲示場所を検討します。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境（注1）になっていますか。また、ひまわりの園の設備等は障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報を理解しやすいような表示等が適切になされていると思いますか。	21		2			<ul style="list-style-type: none"> 個人に合わせた環境・対応がしてあると想います。 ひまわりの園は見た目より中が古い。トイレなど床とか子供たちのところだけでもきれいな設備、床のフロアー張替えなど明るくキレイにしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設の衛生面に気をつけお子様がより快適に使えるよう心がけていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22		1			<ul style="list-style-type: none"> 心地よく使わせてほしい。 その子その子に合わせてくれていると思います。 移動などスムーズに行かないと思う。設備が古い。子供たちの場所だけでもきれいにしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 今あるものを活用し、さらに清潔に心がけ使いやすく工夫を行っていきます。
適切な支援の提供	⑤	個別支援計画は（注2）、子どもと保護者の思いや意見等が反映して作成してあると思いますか。	20	1		1	1	<ul style="list-style-type: none"> 十分に反映しています。 今の現状難しい。（すいみんや風邪などでけっこう休む） 	
	⑥	児童発達支援ガイドラインには、「児童発達支援の提供すべき支援」として「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」が示されていますが、子どもさんの児童発達支援計画には、その支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1		2	1	<ul style="list-style-type: none"> 先生からの教えや子供のためになることがちゃんとされている、設定されていると思う。 設定されていてもコロナとかいろいろあるので、目標に近づくのに難しい。 	
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			1	1	<ul style="list-style-type: none"> 個別指導の時間をもう少し増やしてほしいが、先生の数も限られているので難しいのかなと思います。 いろいろ考えてくれているとは思いますが、病院や不幸が重なって登園できなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様の発達状況に合わせて活動の中で、場面に合わせた個別的な関わりをさらに行っていきます。

⑧	活動プログラム（注3）が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	19	1		2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・その子その子にあった物やすることが工夫されていると思う。 	
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	5	9	4	5		<ul style="list-style-type: none"> ・現在はコロナの影響もあり、ひまわりの活動でもほかの園の子供たちとの関わりは難しいのかなと思う。 ・家庭内としては転勤族のため身内や知り合いも近くにいないので、他の子どもとの関わりはほぼありません。 ・よりよい活動がもう少し欲しい。 ・コロナなのでしょうがないと思います。 ・コロナ関係で仕方ないと思います。 ・今年度はコロナなのでできなかった様子。昨年度まではありました。 ・今年はコロナの影響でなかったのかな？と思う。 ・入園したばかりでコロナの影響で活動していない為わかりません。 ・コロナ禍で園児同士の交流はありませんでしたが、手作りカードを頂いたりあたたかい気持ちになりました。 ・コロナ禍で今年は難しかったと思いますが、たくさんの人と関わることで子供の刺激になればいいなと思います。 ・今コロナで出来てないので。 ・お知らせが来た時に知れるだけ。分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍のため通常行っていた保育所との交流保育や児童館、図書館の利用ができませんでした。感染状況を確認しながら、実施可能な状況になりましたら交流を再開させたいと思います。
⑩	契約時の説明は、重要事項説明書や利用者負担等について丁寧な説明でしたか。	20		1	2		<ul style="list-style-type: none"> ・園の案内もいれながらのほうがいい。 ・何事も丁寧に説明してくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約説明時に園の利用説明についても「入園のしおり」を基に案内させていただきました。詳しくは「入園のしおり」をご確認いただき、ご不明な点をご相談していただきましたら再度ご説明させていただきます。
⑪	支援内容の説明は、「個別支援計画」を示しながらなされましたか。	20			3		<ul style="list-style-type: none"> ・解りやすい内容にしてほしい。 ・説明もしてもらっています。 ・2020年はコロナの影響で登園できずに、病院などで行けずに難しかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・さらに詳しい説明を心がけていきたいと思います。また、ご不明な点につきましてはご相談ください。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（保護者講座等）が行われていると思いますか。	20	2		1		<ul style="list-style-type: none"> ・今はコロナの影響の他含めて休むしかない。 ・万が一があると大変なので感染が比較的落ち着いている時期に集中してやってもらえたらと思います。 ・今年はコロナの影響のため少なかった。 ・コロナで大変な中開催してもらえた。 ・保護者講座にできるだけ参加したいのですが、希望休みをとり忘れてしまうので、月だよりに翌月の日程を記載してくれると助かります。 ・コロナの様子を見ながらちゃんと行われています。 ・参加できなくてすみません。難しい。リモートとかにしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は皆様に集まっていたいただき保護者講座を実施することが難しく、クラスごとに少人数で実施しました。実施回数も例年と同様には行うことができませんでした。来年度は感染状況を踏まえさらに工夫をしながら実施していきたいと思います。 ・保護者講座の予定については、園だよりの「お知らせ」のコーナーに来月の予定を掲載しておりますのでご確認ください。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題等について共通理解ができていると思いますか。	19	4				<ul style="list-style-type: none"> ・家族との関りに取り入れていきたい。 ・子ども達をずっと見ておくわけにもいかないので、難しいのかも。こちらの状況は伝えている。（ノートに書いたり） 	

保護者への説明

⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	18	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・障害のある（通所）している子については詳しく相談にのってくれています。兄弟のいる家庭が兄弟にどう接しているか、またほかの方はどうされているか教えてほしいです。 ・いろんな対応をしてくださるので助かります。 ・コロナの影響はあると思いますが精一杯対応していただいている。 ・コロナの影響もあるのでやむをえないかも。 ・いつも助言や支援してもらっています。 ・コロナなので。とりあえず元気に登園がいまのところ目標。 	<ul style="list-style-type: none"> ・随時希望に応じて時間をすり合わせて面談や電話での相談を受け付けております。お困りの点がありましたらご相談ください。
⑮	家族の会活動に対する支援や保護者講座の開催による保護者同士の連携についての支援がなされていると思いますか。	15	5		3	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し保護者同士のしゃべる時間が欲しい。 ・コロナのせいでもともと家族の会の活動がほとんどできていないのでなんとも・・・ ・今のところ参加してないので。日々の生活でいっぱいゆとりがないので難しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍に伴い保護者講座など交流の場が少なかったですが、今後感染状況を見ながら、実施の方向で検討を行っていきたいと思います。
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応体制が整備されていると思いますか。また、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応し、内容について子どもや保護者に周知・説明されていると思いますか。	19		1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・相談員を増やしてほしい。 ・お便り帳に子どもの相談をするとその日のうちに園での様子や対策を記載してくれており時には面談を設けてくれたこともあったので、とても助かっています。 ・相談など迅速かつ対応が優れているのでいつも助かります。本当によくしてもらっていると思います。 ・こっちが急がせるので、すぐに動いてくれていると思います。いっぱいの子どもたちがいるので、すぐに迅速というのは難しいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談員については、別の事業となりますので返答ができませんが、今後も保護者の方の言葉に耳を傾けながら迅速な対応を心がけていきます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	19	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか会話が成り立たないこともあります。 ・ちゃんと出来ていると思う。 ・難しいと思います。 	
⑱	園だより、お便り帳は保護者と意思疎通や情報の伝達に役立っていると思いますか。	18	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・出席ノートを毎日持ち帰らせてほしい。 ・以前あった園便りの裏面の先生方からの園児一人ずつへのコメントが今年度はなかったので少し残念でした。（楽しみにしていたので） ・1日の様子をこまかく書いていただき家に帰ってノートを見ながら子どもとコミュニケーションがとれるのでありがたいです。 ・裏面の個人別のコメントがなくなり残念に思った。 ・いつも詳しく書いて下さりありがとうございます。毎日楽しみです。 ・日々の子供の様子が書かれているので毎日読むのが楽しみです。 ・役にたってて分かりやすい。 ・おばあちゃんが楽しみにしていますが、一昨年みたいに毎月個別で、何ができるようになりましたとコメントしたのを載せてほしいと、毎月言われます。残念。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もひとり一人のお子様の園での様子については、面談等を通して保護者の皆様に細めにお伝えしていきたいと思います。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	20		1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと管理してほしい。 ・されていると思う。 	・今後もさらに個人情報の取り扱いに注意していきます。
非常時の対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難等の訓練が行われていると思いますか。	20	2			1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日してもいいと思う。 ・お便り帳などに書いてくれているのでちゃんとされています。 ・見てないのでわかりませんが実際に起きたら設備古くて死ぬつくり。新しくして。こわい。 	
	㉑	子どもさんは通所を楽しみにしていますか。	16	4			3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもは園バスがきたら喜んでジャンプしたり笑顔になります。楽しみにしてるんだらうなというのが伝わります。 ・毎日、嬉しく通所してる。 ・コンディションによる。 ・とても楽しんでます。 ・気分によるようです。 ・楽しんでいますが、登園時に親と離れるのが嫌な時があるみたいです。 ・休みの日でも「先生行くー」などと話すので楽しみにしています。 ・子供が行きたくなるようなキレイな設備にしてほしい。2年も言ってるけど変わってない。 	
満足度	㉒	児童発達支援センターひまわりの園の支援に満足していますか。	21	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し個別課題の時間や本人が苦手としていることの取り組む時間が増えてもらえるといいなと思っております。 ・支援も日替わりでいい。 ・日頃の生活の悩みなどに対しても具体的にこうしてみてもなどと提案してもらい助かっています。 ・とても満足しています。本当に安心できて、相談もしやすく助かっています。 ・休みが多くて迷惑かけてるし、個人プログラムができてないので、お家で努力しなければ。 	
		合計	405	44	12	35	5		

*回答者の誤字脱字については、一部加筆修正させていただいています。