

社会福祉法人時津町社会福祉協議会
LINE 公式アカウント運用規程

社会福祉法人時津町社会福祉協議会（以下「協議会」という）公式 LINE を通じた情報をリアルタイムに発信します。また、電話や面談での相談に抵抗のある方の相談ツールのひとつとして、相談機能の拡充を図ります。

利用者に誤解や混乱が生じないように、本会公式 LINE 運用方針を次のとおり定めます。

1. アカウント名

- ① 時津町社会福祉協議会 地域福祉課
- ② 時津町生活相談支援センター
- ③ 時津町ファミリーサポートセンター
- ④ 時津町生活支援サポートセンター
- ⑤ 安心サポートセンターとぎつ

2. 対応時間

月曜日から金曜日までの 8 時 30 分から 17 時 00 分まで

※ただし、祝日と年末年始を除く

3. 管理者

地域福祉課 地域福祉係

4. 運用内容

- (1) 各事業のイベントや募金活動、ボランティアなどの地域活動の案内
- (2) 各事業の制度等の紹介や告知など
- (3) 各事業の登録会員への連絡
- (4) チャット機能による相談対応
- (5) その他、担当業務に関連する情報の提供

5. 禁止事項

本アカウントに対して、ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除、アカウントのブロックや削除をする場合がある。

- ・特定の個人、企業、国、地域などを誹謗中傷するもの
- ・他者になりすますなど、虚偽の内容のもの
- ・著作権、商標権、肖像権などの第三者の権利を侵害する恐れのあるもののほか、法令や公序良俗に反するもの
- ・投稿がアフェリエイト、もっぱら広告・宣伝目的のもの

- ・ LINE が定める不正行為に該当するもの
- ・ その他、協議会が不適切と判断するもの

6. 免責事項

- ・ 協議会は、本アカウントにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではない。
- ・ 協議会は、ユーザーに対し、スマートフォンの所持や LINE を含む SNS の利用を推奨するものではない。
- ・ 協議会は、ユーザーが本アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じたいかなる損害についても一切責任を負わない。
- ・ 協議会は、ユーザーにより投稿（コメント・写真・動画等）されたコンテンツについて、一切責任を負わない。
- ・ 協議会は、本アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても責任を負わない。
- ・ 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは本会に対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとみなす。
- ・ LINE のご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることはできない。
- ・ 協議会は、当方針を予告なく変更する場合がある。

7. 利用にあたっての注意事項

- ・ ユーザー本人の同意がない限り、個人情報や相談内容を第三者に公開することはない。ただし、ユーザー本人の身体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合には、警察などの関係機関に連絡して、相談内容を含む個人情報を共有する場合がある。
- ・ 相談内容は、個人が特定できないように情報を加工したうえで、相談対応の検証等に活用する場合がある。
- ・ チャット機能による相談は、基本的に 1 対 1 で対応を行う。混雑時等すぐには対応できない場合がある為、相談を急ぐ際は、電話等を利用する。
- ・ 返信内容については、複数名の職員で共有しながら「チーム対応」を行う。
- ・ 相談内容や相談画面を、協議会に無断で他所に転送・転載することはできない。
- ・ いたずらなど目的外使用と判断される内容の相談には、対応できない。